

Datenschutzerklärung der Anruf direkt GmbH

Stand Juli 2009 // Bitte lesen Sie auch die Allgemeine Geschäftsbedingungen der Anruf direkt GmbH

Präambel

Wir freuen uns über Ihr Interesse an Anruf-Direkt, unserer Homepage und unseren Dienstleistungen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung bei Abruf unserer Internetseite oder der Nutzung unseres Softwareangebotes ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir schützen Ihre Daten nach den deutschen gesetzlichen Vorschriften und auch durch weitere Maßnahmen darüber hinaus. In dieser Datenschutzerklärung finden Sie folgend Informationen, welche Daten wir erheben, weitergeben, wie wir diese Daten Speichern und durch welche Maßnahmen Ihre Daten geschützt werden. Wir behalten uns das Recht vor zur Änderung dieser Erklärung. Im Falle eine Änderung werden wir die Änderung mit einer Frist von dreißig Werktagen vor Inkrafttreten ankündigen.

1. Protokollierung des Zugriff auf unsere Internetangebote

Jeder Zugriff auf unsere Homepage oder Zugriffe auf unsere Produkte, die über das Internet erreicht werden können, wird protokolliert. Die Speicherung dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden der URL, Datum und Uhrzeit, Datenmenge, Status der Übertragung und IP/Domain der anfragenden Rechner. Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie diese Angaben freiwillig, z.B. im Rahmen einer Registrierung, Anfrage oder bei Nutzung der Anruf-Direkt Softwareprodukte machen.

2. Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Wenn Sie uns Ihre Daten zur Verfügung gestellt haben nutzen wir diese nur um:

- Ihre Anfragen zu Beantworten
- zur Abwicklung der mit Ihnen geschlossenen Verträge
- zur technischen Administration und Qualitätskontrolle
- Sie bei Bedarf über Änderungen des Leistungsumfanges und der Produkte von Anruf Direkt zu informieren

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung notwendig ist - z.B. die Weitergabe von Rufnummern aus Ihrer Datenbank an Telefon-Carrier für das Herstellen von Telefongesprächen in Ihrem Namen. Ansonsten geben wir Ihre Daten nur weiter, wenn Sie vorher in die Weitergabe eingewilligt haben oder wir gesetzlich zur Weitergabe z.B. an Behörden im Rahmen der Vorratsdatenspeicherung verpflichtet sind.

3. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir Speichern und Löschen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn die Daten zur Vertragsabwicklung nicht mehr benötigt werden und/oder Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten widerrufen, eine Speicherung aus einem anderen gesetzlichen Grund nicht länger zulässig ist und eine Löschung keinen unverhältnismäßigen Aufwand bedeutet. Dies betrifft keine Daten zu deren Aufbewahrung wir gesetzlich gezwungen sind. Sollten wir im Rahmen von gesetzlichen Vorschriften zur Speicherung gezwungen sein, werden wir die Daten spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Fristen löschen.

Um die Sicherheit Ihrer Daten im Rahmen der Nutzung der Anruf Direkt Angebote auch bei techn. defekten Sicherzustellen, fertigen wir regelmäßig Backups bestimmter Daten an, insbesondere den von Ihnen eingegebene Daten in Ihr persönliches Anruf-Direkt System. Diese Backups werden nach einem zeitlich kaskadierenden System bis zu 12 Monate in den Tresorräumen einer Bank aufbewahrt. Die Bänder werden nur bei technischen defekten und nur zur Wiederherstellung verloren gegangener Daten genutzt und erfolgt nur durch einzelne benannte Mitarbeiter. Die Löschung von Daten betrifft nicht Kopien, die zur Datensicherheit in den Tresorräumen vorgehalten werden.

4. Cookies und SSL-Verschlüsselung

Um die Internetangebote der Anruf-Direkt nutzen zu können, wird ein Cookie im Webbrowser des abrufenden Rechners hinterlegt. Die Cookies werden entweder nur für die Dauer der Session als Session-Cookie hinterlegt oder aber als residentes über die Dauer der Session hinaus in Ihrem Browser gespeichert. Cookies identifizieren Sie nur im Rahmen einer eingeloggten und autorisierten Session persönlich. Sollten Sie in Ihrem Browser Einstellungen vorgenommen haben, die die Annahme von Cookies einschränkt, so ist mit Einschränkungen während der Nutzung der Anruf-Direkt Internetangebote zu rechnen.

5. SSL-Verschlüsselung

Um Ihre persönlichen Daten optimal zu schützen verwenden wir SSL Verschlüsselung bei der Datenübertragung. Diese SSL Verschlüsselung wird beim Abruf von Anruf-Direkt Internetangeboten genutzt, sobald persönliche übertragen werden. Die Verschlüsselung wird in den meisten Browsern durch ein angezeigtes Schloss oder farbliche Hervorhebung der Adresse angezeigt, kann aber auch daran erkannt werden dass in der Adressleiste statt "http://" "https://" vor der folgenden Adresse steht. Bitte prüfen Sie immer, ob Sie eine derart gesicherte Verbindung zu unseren Servern haben, bevor sie Daten abrufen oder Übertragen.

6. Umgang mit personenbezogenen Daten Dritter, die Sie durch Nutzung des Anruf-Direkt Angebotes bei Anruf-Direkt speichern

Wenn Sie sich bei Anruf-Direkt registrieren und Ihr Konto aufladen erhalten Sie Zugangsdaten für Ihr Anruf-Direkt System. Der Login und der anschließende Datenaustausch ist SSL-Verschlüsselt. Sie können nach dem Login personenbezogene Daten in das System eingeben, importieren, speichern und exportieren. Des weiteren können Sie weitere Benutzerkonten anlegen, die ebenfalls im Rahmen Ihrer Rolle Zugriff auf Ihre Daten erhalten können. Anruf-Direkt stellt durch interne Prozesse sicher, dass nur Mitarbeiter der Anruf-Direkt GmbH oder Mitarbeiter die den Datenschutzbestimmungen und Prozessen der Anruf-Direkt GmbH unterliegen, Zugriff auf die für Sie verwalteten Daten erhalten. Dieser Datenzugriff dient nur dem Zwecke der Vertragserfüllung und wird protokolliert. Diese Daten werden durch Anruf-Direkt nicht genutzt oder weitergegeben, es sei denn Anruf Direkt ist zu einer Weitergabe im Rahmen gesetzlicher Mitwirkungspflichten gezwungen.

7. Ihre Mitwirkungspflichten beim Datenschutz bei Nutzung des Anruf-Direkt Angebotes

Sie sind für die Wahrung der Vertraulichkeit Ihres Benutzernamens und Ihres Passwortes verantwortlich. Sie können im Rahmen der Nutzung der Anruf-Direkt Produkte eigene Benutzer anlegen und löschen. Bitte wählen Sie immer sichere Benutzernamen und Passwörter. Wir empfehlen hinreichend lange (mindestens 6 Stellen) Namen und Passwörter und nicht die Verwendung, Abwandlung oder Kombination von allgemein gebräuchlichen Wörtern. Händigen Sie Benutzerdaten nur an jeweils einen Benutzer aus. Ändern Sie die Passwörter regelmäßig, mindestens einmal im Monat und sperren Sie Nutzer aus, wenn Sie den Verdacht haben, dass die Zugangsdaten weiteren Personen bekannt sein könnten oder diese das System missbräuchlich nutzen. Anruf-Direkt kann nicht sicherstellen, dass Sie oder Ihre Erfüllungsgehilfen gegen Datenschutzbestimmungen bei der Nutzung des Angebotes verstoßen. *Lesen Sie hierzu auch § 8.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.*

8. Links

Die Internetangebote von Anruf-Direkt enthalten u.U. Verweise auf Internetseiten von Dritten (Links). Anruf-Direkt ist nicht verantwortlich für die Inhalte und Datenschutzpraktiken von anderen Internetseiten und Angeboten. Der Benutzer ist selbst verantwortlich für den Schutz seiner persönlichen Daten.

Sollten Sie weitere Fragen haben richten Sie Ihre Anfrage an privacy@anruf-direkt.com